Algemene voorwaarden De Koffie Eend

E-mail: info@dekoffie-eend.nl

Website: [www.de-koffie-eend.nl](http://www.de-koffie-eend.nl)

**Definities**

1. De Koffie Eend: Ramo di Caffè, gevestigd te Leeuwarden onder KvK nummer 84795093.
2. Klant: degene met wie De Koffie Eend een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: De Koffie Eend en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

**Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Koffie Eend.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

**Prijzen**

1. Alle prijzen die De Koffie Eend hanteert zijn in euro’s, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend-, of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die De Koffie Eend hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar gemaakt zijn, kan De Koffie Eend ten-allen-tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door De Koffie Eend een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. De Koffie Eend is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen, dient De Koffie Eend de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. De koffie Eend heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal De Koffie Eend prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met De Koffie Eend op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

**Betalingen en betalingstermijn**

1. De Koffie Eend mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan De Koffie Eend betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat De Koffie Eend de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. De Koffie Eend behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

**Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is De Koffie Eend gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan De Koffie Eend.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag De Koffie Eend zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn vorderingen van De Koffie Eend op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door De Koffie Eend, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan De Koffie Eend te betalen

**Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is De Koffie Eend gerechtig het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. De Koffie Eend roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan De Koffie Eend, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

**Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

**Retentierecht**

1. De Koffie Eend kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van De Koffie Eend heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan De Koffie Eend.
3. De Koffie Eend is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

**Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan De Koffie Eend te verrekenen met een vordering op De Koffie Eend.

**Eigendomsvoorbehoud**

1. De Koffie Eend blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van De Koffie Eend op grond van wat voor met De Koffie Eend gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan De Koffie Eend zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien De Koffie Eend een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft De Koffie Eend het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

**Levering**

1. De levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij De Koffie Eend, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Leveringen van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft De Koffie Eend het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan De Koffie Eend kan tegenwerpen.

**Levertijd**

1. Door De Koffie Eend opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van De Koffie Eend.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij De Koffie Eend niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

**Feitelijke levering**

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

**Reiskosten**

Reiskosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

**Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
	1. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
	2. Zaken van De Koffie Eend die bij de klant aanwezig zijn
	3. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op verzoek van De Koffie Eend de polis van deze verzekeringen ter inzage.

**Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

**Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor De Koffie Eend enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

**Uitvoering van de overeenkomst**

1. De Koffie Eend voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Koffie Eend heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat De Koffie Eend tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat De Koffie Eend tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor de rekening van de klant.

**Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan De Koffie Eend.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant die verzoekt, retourneert De Koffie Eend de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk door De Koffie Eend redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

**Vrijwaring**

De klant vrijwaart De Koffie Eend tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door De Koffie Eend geleverde producten en/of diensten.

**Klachten**

1. De klant dient een door De Koffie Eend geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant De Koffie Eend daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen De Koffie Eend uiterlijk binnen 2 maanden na de constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Koffie Eend in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat De Koffie Eend gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
7. Indien de klant ontevreden is over de dienstverlening van De Koffie Eend, deelt de klant dit zo spoedig mogelijk mee aan De Koffie Eend en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer de in lid 1 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan de klant een klacht indienen bij FNV Horeca.

**Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan De Koffie Eend.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling De Koffie Eend ook daadwerkelijk tijdig bereikt.

**Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als De Koffie Eend een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan De Koffie Eend verschuldigd zijn.

**Aansprakelijkheid De Koffie Eend**

1. De Koffie Eend is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien De Koffie Eend aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. De Koffie Eend is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien De Koffie Eend aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomt en/of opschorting van enige verplichting.

**Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van De Koffie Eend vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 bam jet Burgerlijke Wetboek.

**Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer De Koffie Eend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door De Koffie Eend niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat De Koffie Eend in verzuim is.
3. De Koffie Eend heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dan wel indien De Koffie Eend kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

**Ontbindingstermij**

1. Wanneer de klant een product of service een week voor de afgesproken leverdatum ontbindt heeft De Koffie Eend recht op 50% van het afgesproken bedrag of de verwachte omzet.
2. Wanneer de klant een product of service twee dagen voor de afgesproken leverdatum ontbindt heeft De Koffie Eend recht op 100% van het afgesproken bedrag of de verwachte omzet.

**Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van De Koffie Eend in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan De Koffie Eend kan worden toegerekend ineen van de wil van De Koffie Eend onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichting in redelijkheid niet van De Koffie Eend kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor De Koffie Eend 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat De Koffie Eend er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het oment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalanderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel ontbinden.
5. De Koffie Eend is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

**Wijzigingen in de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaan lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel of locatie.

**Wijziging algemene voorwaarden**

1. De Koffie Eend is gerechtige deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal De Koffie Eend zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

**Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van De Koffie Eend.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

**Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat De Koffie Eend bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in arrondissement waar De Koffie Eend is gevestigd /praktijk houdt /kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.